

Ministero dell'Istruzione e del Merito

ISTITUTO COMPRESIVO "SANDRO PERTINI"

Via Thomas Mann, 8-20162 Milano ☎ 0288447715 - 📠 0288447722

email: [MIIC8DF00R@ISTRUZIONE.IT](mailto:MIIC8DF00R@ISTRUZIONE.IT) – PEC [MIIC8DF00R@PEC.ISTRUZIONE.it](mailto:MIIC8DF00R@PEC.ISTRUZIONE.it)

Cod.mecc. MIIC8DF00R C.F. 80124890155 Cod. Univoco Ufficio **UFTUDP**

---

## INFORMATIVA PRIVACY UTILIZZO DI GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION

[Ver. del 09/10/2023]

Ad integrazione di quanto già comunicato all'atto della costituzione del rapporto con l'istituto Scolastico mediante l'informativa di base, in applicazione dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.), desideriamo informarla di un trattamento di dati personali specifico conseguente all'utilizzo della piattaforma didattica digitale "Google Workspace for Education"

Questa piattaforma consiste in una serie di strumenti forniti da Google per la produttività didattica, alcuni di questi sono integrati nella piattaforma di base e vengono definiti "**servizi principali**" sono: Compiti, Calendar, Classroom, Cloud Search, Drive e Documenti, Gmail, Google Chat, Sincronizzazione di Google Chrome, Google Meet, Google Vault, Groups for Business, Jamboard, Keep, Migrare, Sites e Tasks, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti e insegnanti in tutto il mondo.

A scuola vengono inoltre utilizzati alcuni "**servizi aggiuntivi**" di Google ed in particolare: **YouTube, Google Maps, Google News, etc.**

Vengono poi utilizzati alcuni "**servizi di terze parti**" ossia non erogati da Google ma integrati con esso, in particolare: **app non erogate da Google ma integrate: Quiz o app didattiche.**

Le applicazioni delta "Google Workspace for Education" consentono di gestire in modo efficace il flusso informativo all'interno dell'Istituto attraverso tre strumenti principali e relative applicazioni:

- Comunicazione: Gmail, Hangouts, Calendar, Gruppi, Google+
- Archiviazione: Drive
- Collaborazione e condivisione di documenti quali: Cartelle, File, Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli, Sites e Google Classroom.

La peculiarità di Google Workspace for Education è:

1. La proprietà dei dati rimane in capo all'utente, con totale protezione e privacy.
2. Assenza di pubblicità.
3. Il sistema è gestito da un amministratore dell'Istituto che può regolare l'utilizzo dei servizi (come ad esempio limitare la comunicazione con Gmail solo all'interno della scuola, lo studente opera quindi in un ambiente protetto).
4. I servizi aggiuntivi come YouTube, Maps e Blogger che sono pensati per gli utenti consumer possono essere utilizzati per scopi didattici anche con account GwFE. Tali servizi possono essere attivati SOLO previa autorizzazione dell'amministratore di dominio dell'Istituto che stabilisce i servizi da attivare per studenti e docenti.

Nella nostra scuola gli studenti utilizzeranno i propri account Google Workspace for Education per svolgere i compiti, comunicare con gli insegnanti ed apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.

## Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'istituto può fornire a Google determinate informazioni personali direttamente, ad esempio il nome, l'indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education.

Quando uno studente utilizza i servizi principali di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- i dati dell'account, incluse informazioni come nome e indirizzo email;
- l'attività durante l'utilizzo dei servizi principali, che comprende la visualizzazione e l'interazione con i contenuti, le persone con cui gli studenti comunicano o condividono i contenuti e altri dettagli sull'utilizzo che fanno dei servizi;
- impostazioni, app, browser e dispositivi. Google raccoglie informazioni sulle impostazioni dello studente e sulle app, sui browser e sui dispositivi che usa per accedere ai servizi Google. Queste informazioni includono il tipo di browser e di dispositivo, le impostazioni, gli identificatori univoci, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile e il numero di versione delle applicazioni. Google raccoglie inoltre informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi degli studenti con i servizi Google, inclusi l'indirizzo IP, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora di una richiesta;
- i dati sulla posizione. Google raccoglie informazioni sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS;
- le comunicazioni dirette. Google conserva i dati delle comunicazioni quando gli studenti forniscono feedback, pongono domande o richiedono assistenza tecnica.

Anche i Servizi aggiuntivi a cui consentiamo che gli studenti accedano con i loro account Google Workspace for Education possono raccogliere anche le seguenti informazioni:

- l'attività durante l'utilizzo di servizi aggiuntivi, tra cui i termini cercati dagli studenti, i video guardati, i contenuti e gli annunci visualizzati e con cui interagiscono, le informazioni vocali e **audio quando utilizzano** le funzionalità audio, le attività di acquisto e le attività su siti =. app di terze parti che utilizzano i servizi Google;
- app, **browser** e dispositivi. Google raccoglie le informazioni relative alle app, ai browser e ai dispositivi degli studenti descritti sopra nella sezione **relativa ai** servizi principali;
- i dati sulla posizione. Google raccoglie dati sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui: GPS, indirizzo IP, dati dei sensori del loro dispositivo e informazioni su elementi vicini al dispositivo, ad esempio punti di accesso Wi-Fi, torri cellulari e dispositivi dotati di Bluetooth. I tipi di dati sulla posizione che raccogliamo dipendono in parte dalle impostazioni del dispositivo e dell'account dello studente.

## In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti soprattutto per fornire i servizi principali utilizzati dalle scuole e dagli studenti, ma anche per la gestione e il miglioramento dei servizi, per fornire consigli per ottimizzare l'uso dei servizi, per fornire e migliorare altri servizi richiesti dagli studenti, per fornire assistenza, per proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google e per rispettare gli obblighi di legge.

Nei suoi Servizi aggiuntivi, Google può utilizzare le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi, per fornire servizi personalizzati, per misurare il rendimento, per comunicare con scuole o utenti e per proteggere Google, gli utenti e di Google e il pubblico

## **Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primaria e secondaria per mostrare pubblicità mirata?**

**No.** Nei Servizi principali di Google Workspace for Education, non vengono mostrati annunci. Inoltre, nessuna delle informazioni personali raccolte nei servizi principali viene utilizzata per scopi pubblicitari. Se in uso, alcuni servizi aggiuntivi mostrano annunci, tuttavia, gli annunci per gli utenti delle scuole primarie e secondarie non sono personalizzati, il che significa che Google non utilizza informazioni dell'account o delle attività precedenti degli studenti per determinati target degli annunci. Ciò nonostante, Google potrebbe mostrare annunci basati su fattori generici come le query di ricerca dello studente, l'ora del giorno o i contenuti della pagina che sta leggendo.

## **Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?**

Le utenze dei minori sono "aperte" ossia possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Ad esempio, se lo studente condivide una foto con un amico, il quale successivamente ne fa una copia o la condivide nuovamente, la foto potrebbe continuare a essere visualizzata nell'Account Google di quell'amico, anche se lo studente la rimuove dal suo account. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere accessibili attraverso i motori di ricerca, inclusa la Ricerca Google.

Si chiede alle famiglie di far utilizzare la casella di posta ad uso esclusivo per le attività didattiche della scuola.

Per lavorare bene insieme è utile stabilire delle regole di comportamento e il presente documento vuole appunto definire tali regole e per procedere all'attivazione è necessaria, per gli studenti minorenni, la liberatoria da parte di un genitore/tutore.

Il dirigente scolastico o il referente di Istituto della piattaforma avranno accesso alle informazioni degli studenti.

Ad esempio, potrebbero essere in grado di:

- visualizzare i dati, l'attività e le statistiche dell'account;
- cambiare la password dell'account dello studente;
- sospendere o interrompere l'accesso all'account dello studente;
- accedere ai dati dell'account dello studente per adempiere a leggi o norme vigenti, atti giudiziari o richieste esecutive del governo;
- limitare la possibilità dello studente di eliminare o modificare le proprie informazioni o le impostazioni della privacy.
- Cancellazione dell'account alla fine della scuola secondaria di primo grado o al trasferimento dell'alunno ad altre scuole/istituti.

## **Google divulga informazioni personali di mio figlio?**

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e privati che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi.

Con la nostra scuola: il nostro dirigente scolastico (e i rivenditori che gestiscono l'account Workspace dell'utente o dell'organizzazione) avranno accesso alle informazioni degli studenti.

Ad esempio, potrebbero essere in grado di:

- visualizzare i dati, l'attività e le statistiche dell'account;
- cambiare la password dell'account dello studente;
- sospendere o interrompere l'accesso all'account dello studente;
- accedere ai dati dell'account dello studente per adempiere a leggi o norme vigenti, atti giudiziari o

richieste esecutive del governo;

- limitare la possibilità dello studente di eliminare o modificare le proprie informazioni o le impostazioni della privacy.

Per motivi legali: Google condividerà informazioni personali all'esterno di Google se riterrà in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di queste informazioni siano ragionevolmente necessari per motivi legali, ad esempio per ottemperare a una richiesta esecutiva del governo e per proteggere l'utente e Google.

## Cos'altro devo sapere?

Per semplicità ed esigenze di brevità la presente rappresenta una integrazione della informativa di base fornita all'atto della costituzione del rapporto, tutte le informazioni relative ai Suoi diritti ed a quanto non espressamente riportato in questo modulo potrà ricavarle dalla lettura dell'informativa citata.

Potrà ottenere inoltre maggiori informazioni contrattando il Titolare del trattamento all'indirizzo riportato sulla carta intestata e/o il R.P.D./D.P.O. all'indirizzo email [dpo@agicomstudio.it](mailto:dpo@agicomstudio.it)

## Ulteriori Informazioni:

Per ulteriori informazioni sulla configurazione della piattaforma e sui termini del servizio visitare le pagine web seguenti:

- Guide per la formazione, i suggerimenti, le idee e le tante altre risorse utili presenti nel sito <https://workspace.google.com>
- Informazioni di Google Classroom: [https://edu.google.com/intl/ALL\\_it/workspace-for-education/classroom/](https://edu.google.com/intl/ALL_it/workspace-for-education/classroom/)
- Informazioni sulla privacy e la sicurezza di Google Workspace for Education: [https://workspace.google.com/intl/it/terms/education\\_privacy/#privacy-police-revamp-intro](https://workspace.google.com/intl/it/terms/education_privacy/#privacy-police-revamp-intro)

## REGOLAMENTO

### Regola 1- Dichiarazione

Lo Studente riceverà la password per accedere ai servizi di Google Workspace for Education quando lui e un suo genitore/tutore avranno sottoscritto e riconsegnato al coordinatore di classe la liberatoria, debitamente firmata da entrambi i genitori o da chi ne faccia le veci, dichiarando così di accettare il regolamento e di essere a conoscenza della normativa locale, nazionale ed europea vigente. E solo in tal modo che, lo studente avrà accesso alla piattaforma di Google Workspace for Education.

### Regola 2 - Durata del rapporto

Il Rapporto per l'uso di "Google Workspace for Education" con lo Studente ha la durata del percorso di studi.

### Regola 3 - Obblighi dello Studente

Lo Studente si impegna:

- a conservare la password personale e a non consentire l'uso ad altre persone;
- a comunicare immediatamente attraverso email: [caglio.maurizio@icpertini.cloud](mailto:caglio.maurizio@icpertini.cloud) l'impossibilità ad accedere al proprio account o il sospetto che altri possano accedervi;
- a non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma Google Workspace for Education;
- a non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio;
- ad osservare il presente regolamento, pena la sospensione da parte dell'Istituto dell'account

personale dello Studente.

- ad utilizzare i servizi offerti solo ad uso esclusivo per le attività didattiche della scuola.

Lo Studente e la sua famiglia si assumono la piena responsabilità di tutti i dati da lui inoltrati, creati e gestiti attraverso la piattaforma Google Workspace for Education.

#### **Regola 4 - Limiti di Responsabilità**

L'Istituto non si ritiene responsabile di eventuali danni arrecati allo Studente a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché la piattaforma Google Workspace for Education funzioni nel migliore dei modi.

La scuola chiede ai genitori/tutori di sottoscrivere le dichiarazioni liberatorie allegate e riconsegnarle agli insegnanti.

#### **Regola 5 - Netiquette per lo STUDENTE**

Di seguito sono elencate le regole di comportamento che ogni studente deve seguire affinché il servizio possa funzionare nel miglior modo possibile, tenendo presente che cortesia ed educazione, che regolano i rapporti comuni tra le persone, valgono anche in questo contesto.

1. Poiché il servizio è uno dei mezzi di comunicazione tra Docenti e lo Studente, dovrai accedere alla piattaforma con una certa frequenza;
2. se utilizzi un PC non esclusivamente tuo ricordati di fare il logout e uscire sempre dalla piattaforma per evitare che resti accessibile ad altri;
3. in POSTA e in GRUPPI invierai messaggi brevi che descrivano in modo chiaro di cosa stai parlando; indicherai sempre chiaramente l'oggetto in modo tale che il destinatario possa immediatamente individuare l'argomento della mail ricevuta;
4. non inviare mai lettere o comunicazioni a catena (es. catena di S. Antonio o altri sistemi di carattere "piramidale") che causano un inutile aumento del traffico in rete;
5. non utilizzare la piattaforma in modo da danneggiare, molestare o insultare altre persone;
6. non creare e non trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;
7. non creare e non trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti;
8. non creare e non trasmettere materiale commerciale o pubblicitario se non espressamente richiesto;
9. quando condividi documenti non interferire, danneggiare o cancellare il lavoro dei tuoi docenti o dei tuoi compagni;
10. non curiosare nei file e non violare la riservatezza degli altri studenti;
11. usa il computer e la piattaforma Google Workspace in modo da mostrare considerazione e rispetto per compagni e insegnanti.

Luogo e data.....

Cognome e nome dell'alunno.....

PER PRESA VISIONE:

Cognome e nome 1° genitore o Tutore.....FIRMA.....(\*)

Cognome e nome 2° genitore o Tutore.....FIRMA.....

(\*) Qualora l'informativa in oggetto venga firmata da un solo genitore, Visti gli Artt. 316 comma1 e 337 ter comma 3 del Codice Civile si presuppone la condivisione da parte di entrambi i genitori.