

## PREMESSA

Essere genitori nella complessità della nostra realtà storica quotidiana non è proprio semplice, anzi è un "mestiere" che nessuno ci insegna e che si impara solo facendolo. In questo percorso ci si può imbattere in situazioni che risultano più difficili da gestire. Il periodo della pandemia ha forse modificato alcuni equilibri, piccoli e grandi problemi o cambiamenti possono mettere in difficoltà la famiglia. In queste situazioni può essere utile confrontarsi con un esperto, che potrà offrire una consulenza personalizzata.

Lo "Sportello Ascolto Genitori" nasce dalla consapevolezza della fatica e delle difficoltà che possono incontrare i ragazzi in crescita e le loro famiglie (naturali, adottive, affidatarie) e dal riconoscimento dell'ansia che può innescarsi di fronte problemi scolastici ed evolutivi e a casi di disagio. In quest'ottica, lo "SP.A.GE." vuole proporsi come uno spazio e un tempo di ascolto, rispettoso per tutti quei genitori che sentono il desiderio di un sostegno, di un momento di confronto aperto e non giudicante, per capire meglio se stessi, i propri figli e per interagire con loro utilizzando strategie volte a impostare una relazione costruttiva ed empatica.

## Quali servizi offre lo sportello?

- Uno spazio di ascolto per i genitori della scuola che avvertono difficoltà, dubbi, problemi nell'educazione e nella crescita dei figli.
- Un tempo di riflessione condivisa che possa favorire e valorizzare le risorse interne del genitore e del sistema familiare (soprattutto in situazioni particolari come adozione, affido o recente inserimento nel quartiere, lutti, gravi patologie, conseguenze rispetto alla pandemia) e prevenire attraverso un intervento tempestivo l'aggravarsi di problematiche e di situazioni di disagio, che possono avere ricadute anche in ambito scolastico
- Un aiuto volto a definire con maggiore chiarezza il problema presentato
- Nel caso se ne ravvisi la necessità e la richiesta, fornire le informazioni più adeguate per un eventuale invio alle strutture territoriali

I colloqui non avranno dunque carattere terapeutico, ma saranno finalizzati unicamente alla prevenzione del disagio e alla promozione del benessere delle famiglie degli alunni della scuola.

## A chi è aperto?

Ai genitori di tutti gli alunni dell'Istituto (infanzia, primaria, secondaria di primo grado, scuola in ospedale), per un massimo di cinque colloqui.

I colloqui sono riservati come stabilito dal codice di condotta etica degli psicologi, in quanto ciò costituisce una condizione di fondamentale importanza per instaurare una relazione di aiuto basata sulla fiducia, che consenta all'utente di parlare serenamente di sé, sapendo che i contenuti emersi dal colloquio non verranno mai rivelati (articoli 11,12,13 del Codice Deontologico degli Psicologi).

## Chi è l'operatore dello Sportello?

Duga Marina, docente, psicologa, psicoterapeuta, specializzata in Psicologia del Ciclo di Vita.

Al momento i colloqui si svolgeranno online utilizzando la piattaforma Meet dell'Istituto. L'accesso allo sportello è volontario e potrà avvenire attraverso appuntamento richiesto all'operatrice tramite:

- **e-mail: [duga.marina@icpertini.cloud](mailto:duga.marina@icpertini.cloud)**
- al n. 0288447787 plesso di Via Asturie, in orario scolastico, lasciando un vostro recapito al quale verrete ricontattati. Lo sportello verrà attivato da dicembre 2021 a maggio 2022.